

(주)플라스크 약관

(시행 2021년 5월 27일)

제1조 (목적)

이 약관은 (주)플라스크(이하 '회사'라 칭함)가 운영하는 서비스 'SHOOT'에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 "서비스"라 한다)을 이용함에 있어 하나의 통합된 아이디 및 비밀번호로 동시에 가입하여 이용함에 있어 '회사'와 '이용자'의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 그 목적으로 한다.

제2조 (정의)

- ① 'SHOOT'이란 회사가 재화 또는 용역의 정보를 '이용자'에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 운영하는 가상의 영업장(SHOOT, www.plask.ai)을 말하며, 아울러 가상의 영업장을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.
- ② '서비스'란 구현되는 단말기(PC, TV, 휴대형 단말기 등의 각종 유무선 장치를 포함)와 상관없이 '이용자'가 이용할 수 있는 'SHOOT' 관련 제반 서비스 및 'SHOOT'이 제공하는 용역의 이행을 말합니다.
- ③ '이용자'란 'SHOOT'에 접속하여 이 약관에 따라 '회사'가 제공하는 서비스를 받는 회원을 말합니다.
- ④ '회원'이라 함은 'SHOOT'에 개인정보를 제공하여 회원등록을 한 자로서, 'SHOOT'의 정보를 지속적으로 제공받으며, 'SHOOT'이 제공하는 서비스를 계속적으로 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- ⑤ '비회원'이라 함은 '회원'에 가입하지 않고 'SHOOT'이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

제3조 (약관의 명시와 개정)

- ① '회사'는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 '이용자'가 알 수 있도록 서비스의 초기 화면에 게시합니다.
- ② '회사'는 『전자상거래등에서의소비자보호에관한법률』, 『약관의규제에관한법률』, 『전자문서및전자거래기본법』, 『전자서명법』, 『정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률』, 『방문판매등에관한법률』, 『소비자기본법』 등 관련 법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ '회사'가 약관을 개정할 경우에는 적용 일자 및 개정 사유를 명시하여 현행 약관과 함께 회사의 제반 서비스 초기 화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 단, 불리할 수 있는 중대한 내용의 약관 변경의 경우에는 최초 공지로부터 30일 이후에 발효됩니다.
- ④ '회사'가 약관을 개정할 경우에는 그 개정 약관은 그 적용 일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관 조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정 약관 조항의 적용을 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정 약관의 공지 기간 내에 '회사'에 송신하여 '회사'의 동의를 받은 경우에는 개정 약관 조항이 적용됩니다.
- ⑤ '이용자'는 변경된 약관 사항에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단하고 이용 계약을 해지할 수 있습니다. 다만, '이용자'가 이의를 제기하지 않는 경우에는 '회사'는 변경된 약관에 동의한 것으로 간주합니다.
- ⑥ 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 정부가 제정한 『전자상거래등에서의소비자보호지침』 및 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

제4조(서비스의 제공 및 변경)

- ① '회사'는 'SHOOT'에 대해 다음과 같은 업무를 수행합니다.
 1. 'SHOOT' 애니메이션 제작 툴 제공 및 애니메이션 서비스의 제공
 2. 'SHOOT' 서비스를 위한 인공지능의 개발
 3. 'SHOOT' 서비스 및 운영
 4. 'SHOOT' 이용자들을 위한 3D 캐릭터의 개발
 5. 기타 '회사'가 정하는 업무
- ② '회사'는 재화 또는 용역의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 경우에는 장차 체결되는 계약에 의해 제공할 재화 또는 용역의 내용을 변경할 수 있습니다. 이 경우에는 변경된 재화 또는 용역의 내용 및 제공 일자를 명시하여 현재의 재화 또는 용역의 내용을 게시한 곳에 그 제공일자 이전 7일부터 공지합니다.
- ③ '회사'가 제공하기로 이용자와 계약을 체결한 서비스의 내용을 재화 등의 품질 또는 기술적 사양의 변경 등의 사유로 변경할 경우에는 그 사유를 이용자에게 통지 가능한 주소로 즉시 통지합니다.
- ④ 전항의 경우 '회사'는 이로 인하여 이용자가 입은 손해를 배상합니다. 다만, '회사'가 고의 또는 과실이 없음을 입증하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ⑤ '회사'는 제1항의 서비스 중 일부에 대한 서비스 이용 시간을 별도로 정할 수 있으며, 이 경우 그 이용 시간을 사전에 '이용자'에게 공지 또는 통지합니다.

제5조(서비스의 중단)

- ① '회사'는 다음 각호에 해당하는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다
 - 1) '회사' 가 사전에 '이용자'에게 공지하거나 통지한 경우

- 2) 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검 교체 및 고장, 통신의 두절 등의 경우
 - 3) '이용자'의 서비스 이용 폭주 등으로 서비스 제공이 불가능한 경우
 - 4) 설비나 시설 등을 긴급 복구하여야 할 경우
 - 5) 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지한 경우
 - 6) 전시, 사변, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적인 사유에 의한 서비스를 제공할 수 없는 경우
 - 6) 기타 '회사'가 합리적으로 제어할 수 없는 경우 등
- ② '회사'는 무료로 제공되는 서비스의 일부 또는 전부를 '회사'의 정책 및 운영의 필요상 수정, 중단, 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 '이용자'에게 별도의 보상을 하지 않습니다.

제6조(회원가입)

- ① 이용자는 '회사'가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② '회사'는 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 '이용자' 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.
 - 1. 가입신청자가 이 약관 제7조 제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조 제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 '회사'의 회원 재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
 - 2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - 3. 기타 회원으로 등록하는 것이 '회사'의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우 회원 가입계약의 성립 시기는 '회사'의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.
- ③ 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 또는 기타

방법으로 '회사'에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 고지할 의무가 있습니다.

제7조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)

- ① 회원은 언제든지 '회사'에 탈퇴를 요청할 수 있으며 '회사'는 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.
- ② '회원'이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, '회사'는 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.
 1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
 2. '회사' 서비스의 이용에 관련하여 회원이 부담하는 채무를 변제기일에 지급하지 않는 경우
 3. 다른 사람의 서비스 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 전자상거래 질서를 위협하는 경우
 4. '회사'를 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우
- ③ '회사'가 회원 자격을 제한 또는 정지시킨 후, 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 '회사'는 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.
- ④ '회사'가 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원 등록을 말소합니다. 이 경우 '회원'에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 소명할 기회를 부여합니다.

제8조(회원에 대한 통지)

- ① '회사'가 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 '회사'와 미리 약정하여 지정한 전자우편 주소로 할 수 있습니다.
- ② '회사'는 불특정 다수 회원에 대한 통지의 경우 7일 이상 '회사' 게시판에 게시함

으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 거래와 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

제9조(개인정보 제공 동의 등)

- ① 이용자는 본조 제1항 제1목에 해당하는 개인정보를 제공하여 서비스 이용을 신청하며, '회사'는 이용자가 서비스 이용 신청을 함에 있어서 본조 제1항 제2목 내지 제4목에 해당하는 내용을 알기 쉽게 제공하여야 합니다.
 1. 이용자의 성명, 국적, 직업, 전화번호, 전자우편주소(또는 이동전화번호) 등의 입력
 2. 약관 내용, 청약 철회권이 제한되는 서비스 등의 비용부담과 관련한 내용에 대한 확인
 3. 이 약관에 동의하고 위 2호의 사항을 확인하거나 거부하는 표시 (예, 마우스 클릭)
 4. 서비스 이용에 따른 결제 방법의 선택
- ② '회사'가 제3자에게 이용자의 개인정보를 제공할 필요가 있는 경우 1) 개인정보를 제공받는 자, 2) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 이용목적, 3) 제공하는 개인정보의 항목, 4) 개인정보를 제공받는 자의 개인정보 보유 및 이용기간을 구매자에게 알리고 동의를 받아야 합니다(동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다).
- ③ '회사'가 제3자에게 이용자의 개인정보를 취급할 수 있도록 업무를 위탁하는 경우에는 1) 개인정보 취급 위탁을 받는 자, 2) 개인정보 취급 위탁을 하는 업무의 내용을 구매자에게 알리고 동의를 받아야 합니다(동의를 받은 사항이 변경되는 경우에도 같습니다). 다만, 서비스 제공에 관한 계약이행을 위해 필요하고 구매자의 편의 증진과 관련된 경우에는 「정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률」에서 정하고 있는 방법으로 개인정보 취급방침을 통해 알림으로써 고지 절차와 동의 절차를 거치지 않아도 됩니다.

제10조 (서비스 이용계약의 성립)

- ① '회사'는 제9조에 따른 서비스 이용 신청으로 '서비스 이용계약'을 체결합니다. 다만 아래의 경우 '회사'는 '서비스 이용계약'을 취소할 수 있습니다. 다만, 미성년자와 계약을 체결하는 경우에는 법정대리인의 동의를 얻지 못하면 미성년자 본인 또는 법정대리인이 계약을 취소할 수 있다는 내용을 고지하여야 합니다.
 1. 신청 내용에 허위, 기재 누락, 오기가 있는 경우
 2. 기타 서비스 이용 신청에 승낙하는 것이 '회사' 기술상 현저히 지장이 있다고 판단하는 경우
- ② '회사'의 승낙이 제12조 제1항의 수신확인통지형태로 이용자에게 도달한 시점에 계약이 성립한 것으로 봅니다.
- ③ '회사'의 승낙의 의사표시에는 이용자의 서비스 이용 신청에 대한 확인 및 제공 가능 여부, 이용 신청의 정정 취소 등에 관한 정보 등을 포함하여야 합니다.

제11조 (지급방법)

'회사'에서 구매한 용역에 대한 대금지급방법은 다음 각 호의 방법 중 가용한 방법으로 할 수 있습니다.

1. 폰 banking, 인터넷 banking, 메일 banking 등의 각종 계좌이체
2. 선불카드, 직불카드, 신용카드 등의 각종 카드 결제
3. 온라인 무통장 입금
4. 전자화폐에 의한 결제
5. 마일리지 등 '회사'가 지급한 포인트에 의한 결제
6. 기타 전자적 지급 방법에 의한 대금 지급 등

제12조 (수신확인통지 구매신청 변경 및 취소)

- ① '회사'는 이용자의 서비스 이용 신청이 있는 경우 이용자에게 수신확인통지를 합니다.
- ② 수신확인통지를 받은 이용자는 의사표시의 불일치 등이 있는 경우에는 수신확인통지를 받은 후 즉시 구매신청 변경 및 취소를 요청할 수 있고, '회사'는 이용자의 요청이 있는 경우에는 지체 없이 그 요청에 따라 변경 및 취소 처리를 하여야 합니다. 다만 이미 대금을 지불한 경우에는 제15조의 청약철회 등에 관한 규정에 따릅니다.

제13조 (서비스 등의 공급)

- ① '이용자'가 서비스를 이용하기 위해서는 '회사'가 공지사항에 게시하거나 해당 서비스 이용 안내에서 제시하는 절차를 준수하여야 하며, 해당 서비스의 내용 및 책임한계 또한 공지사항에 게시된 내용 및 해당 서비스 이용 안내에 따릅니다. 서비스 이용 신청은 반드시 실명으로 하여야 합니다.
- ② 서비스 이용 대금은 '회사'가 공지사항에 게시하거나 해당 서비스 이용 안내에서 제시하는 바에 따릅니다. '회사'가 제공하는 서비스는 그 이용대금을 별도 게시하거나 제시하지 않는 한 무료로 합니다.
- ③ '회사'는 '이용자'가 구매를 신청한 용역이 어떠한 사유로든 제공을 될 수 없을 경우에는 지체없이 그 사유를 '이용자'에게 통지하고, 사전에 용역의 대금을 지급 받은 경우에는 그 사유 발생일로부터 3일 이내에 계약해제 및 환불 절차를 취합니다.
- ④ '회사'가 제공하는 유료 서비스 '이용자' 중 '회사'가 정한 부적절한 이용을 하여 그 이용이 정지된 경우에는 환불되지 않습니다.

제14조 (환급)

'회사'는 이용자가 구매 신청한 서비스를 기술적 혹은 비기술적 사유 등으로 제공할 수 없게 될 때에는 지체없이 그 사유를 이용자에게 통지하고 사전에 서비스 이용 대금을 받은 경우에는 대금을 받은 날부터 3 영업일 이내에 환급하거나 환급에 필요한 조치를 취하여야 합니다.

제 15 조(청약철회 등)

- ① '회사'와 서비스 이용 등의 구매에 관한 계약을 체결한 이용자는 수신 확인의 통지를 받은 날부터 7 일 이내에는 청약의 철회를 할 수 있습니다.
- ② '회사'에서 사전에 청약철회 등이 제한되는 서비스의 경우 이를 소비자가 쉽게 알 수 있는 곳에 명기한 경우 이용자의 청약철회 등이 제한됩니다.
- ③ 이용자는 제 1 항 및 제 2 항의 규정에 불구하고 서비스 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행된 때에는 당해 서비스 등을 공급받은 날부터 3 월 이내, 그 사실을 안 날 또는 알 수 있었던 날부터 30 일 이내에 청약철회 등을 할 수 있습니다.

제 16 조 (청약철회 등의 효과)

- ① '회사'는 이용자가 지불한 이용대금을 환급함에 있어서 이용자가 신용카드 또는 전자화폐 등의 결제 수단으로 재화 등의 대금을 지급한 때에는 지체없이 당해 결제수단을 제공한 사업자로 하여금 재화 등의 대금의 청구를 정지 또는 취소하도록 요청합니다.

- ② 청약철회 등의 경우 공급받은 재화 등의 반환에 필요한 비용이 있다면 이는 이용자가 부담합니다.
- ③ '회사'는 이용자에게 청약철회 등을 이유로 위약금 또는 손해배상을 청구하지 않습니다. 다만 재화 등의 내용이 표시·광고 내용과 다르거나 계약내용과 다르게 이행되어 청약철회 등을 하는 경우 재화 등의 반환에 필요한 비용이 있다면 이는 '회사'가 부담합니다.

제17조 (개인정보보호)

- ① '회사'는 이용자의 개인정보 수집 시 서비스 제공을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보를 수집합니다.
- ② '회사'는 회원 가입 시 구매계약이행에 필요한 정보를 미리 수집하지 않습니다. 다만, 관련 법령상 의무 이행을 위하여 구매 계약 이전에 본인 확인이 필요한 경우로서 최소한의 특정 개인정보를 수집하는 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ '회사'는 이용자의 개인정보를 수집·이용하는 때에는 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다.
- ④ '회사'는 수집된 개인 정보를 목적 외의 용도로 이용할 수 없으며, 새로운 이용목적이 발생한 경우 또는 제3자에게 제공하는 경우에는 이용·제공단계에서 당해 이용자에게 그 목적을 고지하고 동의를 받습니다. 다만, 관련 법령에 달리 정함이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- ⑤ '회사'가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에는 개인정보 관리 책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호, 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련사항(제공받은 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용) 등 「정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률」 제22조 제2항이 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

- ⑥ 이용자는 언제든지 '회사'가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류 정정을 요구할 수 있으며 '회사'가 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 '회사'가 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.
- ⑦ '회사'는 개인정보 보호를 위하여 이용자의 개인정보를 취급하는 자를 최소한으로 제한하여야 하며 신용카드, 은행계좌 등을 포함한 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 동의 없는 제3자 제공, 변조 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.
- ⑧ '회사' 또는 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.
- ⑨ '회사'는 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 동의 해당란을 미리 선택한 것으로 설정해두지 않습니다. 또한 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절 시 제한되는 서비스를 구체적으로 명시하고, 필수 수집 항목이 아닌 개인정보의 수집·이용·제공에 관한 이용자의 동의 거절을 이유로 회원가입 등 서비스 제공을 제한하거나 거절하지 않습니다.

제18조 ('회사'의 의무)

- ① '회사'는 법령과 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하지 않으며 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고, 안정적으로 재화 및 용역을 제공하는데 최선을 다하여야 합니다.
- ② '회사'는 이용자가 안전하게 인터넷 서비스를 이용할 수 있도록 이용자의 개인정보(신용정보 포함)보호를 위한 보안 시스템을 갖추어야 합니다.
- ③ '회사'는 상품이나 용역에 대하여 「표시광고의 공정화에 관한 법률」 제3조 소정의 부당한 표시광고행위를 함으로써 이용자가 손해를 입은 때에는 이를 배상할 책임을 집니다.
- ④ '회사'는 이용자가 원하지 않는 영리목적의 광고성 전자우편을 발송하지 않습니다

다.

제19조 (회원의 ID 및 비밀번호에 대한 의무)

- ① 제14조의 경우를 제외한 ID와 비밀번호에 관한 관리 책임은 '회원'에게 있습니다.
- ② 회원은 자신의 ID 및 비밀번호를 제3자에게 이용하게 해서는 안됩니다.
- ③ 회원이 자신의 ID 및 비밀번호를 도난당하거나 제3자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 바로 '회사'에 통보하고 '회사'의 안내가 있는 경우에는 그에 따라야 합니다.

제20조 (이용자 및 회원의 의무)

- ① 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
 1. 이용신청 또는 변경 시 허위 내용의 등록
 2. 타인의 정보 도용
 3. '회사'에 게시된 정보의 변경
 4. '회사'가 정한 정보 이외의 정보(컴퓨터 프로그램 등) 등의 송신 또는 게시
 5. '회사' 기타 제3자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해
 6. '회사' 기타 제3자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
 7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 몰에 공개 또는 게시하는 행위
 8. 기타 불법적이라고 인정되는 행위
- ② '회원'은 관계법, 본 약관의 규정, 이용안내 및 '서비스'와 관련하여 공지한 주의사항, '회사'가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 '회사'의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다

제21조 (저작권의 귀속 및 이용제한)

- ① '회사'가 작성한 저작물에 대한 저작권 기타 지적재산권은 '회사'에 귀속합니다.
- ② 이용자는 '회사'를 이용함으로써 얻은 정보 중 '회사'에게 지적재산권이 귀속된 정보를 '회사'의 사전 승낙 없이 복제, 송신, 출판, 배포, 방송 기타 방법에 의하여 영리목적으로 이용하거나 제3자에게 이용하게 하여서는 안됩니다.
- ③ '회사'는 약정에 따라 이용자에게 귀속된 저작권을 사용하는 경우 당해 이용자에게 통보하여야 합니다.

제22조 (분쟁해결)

- ① '회사'는 이용자가 제기하는 정당한 의견이나 불만을 반영하고 그 피해를 보상 처리하기 위하여 피해보상처리기구를 설치 및 운영합니다.
- ② '회사'는 이용자로부터 제출되는 불만사항 및 의견은 우선적으로 그 사항을 처리합니다. 다만, 신속한 처리가 곤란한 경우에는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 즉시 통보해 드립니다.
- ③ '회사'와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁과 관련하여 이용자의 피해구제신청이 있는 경우에는 공정거래위원회 또는 시·도지사가 의뢰하는 분쟁조정기관의 조정에 따를 수 있습니다.

제23조 (재판권 및 준거법)

- ① '회사'와 이용자 간에 발생한 전자상거래 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 이용자의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 이용자의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.
- ② '회사'와 이용자 간에 제기된 전자상거래 소송에는 한국법을 적용합니다.

부칙

가. 이 약관은 2021년 5월 27일부터 적용됩니다.